

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KỲ THỌ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 45/BC-UBND

Kỳ Thọ, ngày 13 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

**Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử quý II năm 2024**

Kính gửi:

- UBND huyện Kỳ Anh;
- Phòng Nội vụ huyện Kỳ Anh.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; UBND xã Kỳ Thọ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý II năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPP

- Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời việc công khai các TTHC sau khi được UBND tỉnh công bố đồng thời chỉ đạo các ban, ngành có liên quan nghiêm ýt, thay thế công khai đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Chỉ đạo, rà soát các bộ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa quét mã QR để tạo điều kiện cho người dân khai thác sử dụng. Thực hiện đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử xã Kỳ Thọ để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thông qua việc kiểm tra, rà soát đã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ

phận; đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC.

5. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Thực hiện nghiêm túc đầy đủ, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh và đường dây nóng của Lãnh đạo UBND tỉnh, huyện và xã.

Tuy nhiên, trong quý II/2024 không tiếp nhận được các phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0

Trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 ; trong đó số đã được đăng tải công khai: không

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 130 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: không; hồ sơ DVC mức độ 3, 4 có 130/130 hồ sơ thủ tục hành chính (*Chiếm tỷ lệ 100%*), Tỷ lệ hồ sơ đính kèm đạt 100%.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết 130: Trong đó, giải quyết trước hạn 130 hồ sơ, hồ sơ giải quyết đúng hạn 0, hồ sơ đang giải quyết không, hồ sơ quá hạn không.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTH

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Công tác rà soát, đánh giá TTHC trong thời gian qua được triển khai thực hiện tốt. UBND xã đã xây dựng ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 08/3/2024 của UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn xã Kỳ Thọ, Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 08/5/2024 của UBND xã về khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả năm 2024;

- Bộ phận trực tại bộ phận một cửa chủ động và tích cực thực hiện công khai, minh bạch thông tin về TTHC và giải quyết TTHC bằng nhiều biện pháp (như niêm yết tại bảng tin bằng mã QR, đăng trên cổng thông tin điện tử của xã niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị, đồng thời tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định...), thiết thực trong hoạt động, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC, từ đó

việc giải quyết TTHC được thuận lợi, dễ dàng, nhanh chóng hơn và góp phần rút ngắn thời gian, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, trước hạn.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; Ban hành Quyết định và thông báo việc phân công nhiệm vụ tổ hướng dẫn người dân thực hiện DVC trực tuyến. Tiếp tục mua sắm đầy đủ trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận tổ chức triển khai thực hiện Nghị định nêu trên của Chính phủ kể từ ngày có hiệu lực thi hành.

Truyền truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Từ đó từng bước làm thay đổi, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên địa bàn.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả vào tất cả các ngày làm việc đối 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên tất cả các lĩnh vực: tài nguyên - Môi trường; Tư pháp Hộ tịch; Văn hóa - xã hội; Lao động TB&XH; tiếp công dân

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Chủ động cập nhật kịp thời, thường xuyên, liên tục các văn bản chỉ đạo, thông tin về kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC do UBND tỉnh, UBND huyện công bố trên trang thông tin điện tử xã giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận, khai thác, thông tin về TTHC thuận tiện, nhanh chóng.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã được các ban ngành, đoàn thể thực hiện với nhiều hình thức khác nhau như: thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị tập huấn, họp cơ quan, đăng tải trên trang Trang thông tin điện tử của xã. Đồng thời, UBND xã đã chỉ đạo ban Văn hóa phối hợp với các ban ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Hoạt động kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC tại cơ quan được duy trì thường xuyên; cán bộ đầu mối thường xuyên cập nhật và báo cáo tình hình giải quyết, thực hiện TTHC theo quy định.

- Thường xuyên nhắc nhở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông về tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tại các cuộc giao ban tuần, tháng và các cuộc họp của ủy ban. Theo dõi, kiểm tra việc xử lý hồ sơ đối với bộ

phận tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa đảm bảo đúng quy định, quy trình tiếp nhận hồ sơ. Đơn đốc nhắc nhở xử lý hồ sơ trong quá trình tiếp nhận hồ sơ của công dân tránh để hồ sơ quá hạn.

- Công tác kiểm soát TTHC được bảo đảm thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC, cải cách hành chính. Trong quý II/2024 không có cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

12. Nội dung khác

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương (quy chế, kế hoạch...).

- Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các bộ phận giải quyết TTHC không ngừng được cải thiện.

- Những kết quả đạt được cho thấy quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đang đem đến những tác động tích cực trên mọi lĩnh vực kinh tế, xã hội.

- UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đơn đốc công tác Kiểm soát TTHC; góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nguồn kinh phí đầu tư mua sắm cơ sở vật chất, trang bị máy móc, phương tiện phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính khó khăn.

- Hiện nay điện thoại của người dân chưa chính chủ, nên việc thành lập tài khoản dịch vụ công khó khăn, hồ sơ lĩnh vực Tài nguyên môi trường chủ yếu nhận trực tiếp bằng giấy, chưa xử lý trên hệ thống dịch vụ công.

- Công tác kiểm soát việc thực hiện giải quyết TTHC trong một số trường hợp chưa thực sự nghiêm túc, mặc dù không nhiều nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định về quy trình, thời hạn giải quyết TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Nhiệm vụ Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính là nhiệm vụ hết sức quan trọng, có tính phức tạp, đòi hỏi cần nhiều thời gian để nghiên cứu, cập nhật lựa chọn thông tin. Tuy vậy, trong thời gian tới, để thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định pháp luật, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục chỉ đạo các cán bộ đầu mối xã nghiên cứu nắm vững chuyên môn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính

2. Tiếp tục chỉ đạo triển khai, tuyên truyền có hiệu quả các kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính đề ra, đồng thời, tiến hành kiểm tra các hoạt động có liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính để có biện pháp chấn chỉnh, tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc tại địa phương.

3. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

4. Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

5. Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

- Không

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã quý II năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Lưu: VT.
- *Gửi: VB điện tử./.*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Hiến